

粤省事学生移动端操作指引

01 登录微信，搜索小程序“粤省事”



02 在“我的”页面中登录



03 选择登录方式



04 人脸识别进行登录验证



05 登录完成，点击“办事”-“教育”



06 选择教育资助服务



07 阅读资助政策 查看办理须知

15:40

< 教育资助服务

办理须知

质量管理卡

主管单位: 暂无数据

受理条件

学生本人或家长向学校提交申请和佐证材料, 经学校级和上级主管部门审核、公示等程序无异议后, 确认申请人享受相应的学生资助政策。

所需材料

扶贫帮扶手册 ⓘ

申请本专科国家助学金或励志奖学金资助项目可能需提交扶贫帮扶手册

户口簿 ⓘ

申请本专科国家助学金或励志奖学金资助项目可能需提交户口簿

低保证 ⓘ

申请本专科国家助学金或励志奖学金资助项目可能需提交低保证

下一步

08 选择对应的身份（学生/监护人）

15:40

< 教育资助服务

学生信息

个人信息

姓名 连**

证件类型 居民身份证

证件号码 140*****

身份选择

我是学生本人 我是学生监护人

下一步

注：查看个人信息，选择相应身份

09 确认学籍信息

15:41

< 教育资助服务

学生学籍信息

学段 本专科

学生姓名 连**

性别 男

身份证件类型 居民身份证

证件号码 140*****

民族 汉族

户籍地址

监护人姓名

监护人身份证号

学校名称 广...

年级 四年级

班级 18班

入学年月 201908

院系 ...院

专业

若学籍信息有误, 请联系学校修改!

请填写学生/监护人手机号

请输入手机号

下一步

注：需填写手机号

10 选择资助项目



注：放弃办理后可重新申请

11 填写申请信息



注：部分资助项目无需填写家庭经济信息

12 分别填写各类申请信息



注：获奖信息可删除或添加

13 填写完成，在申请信息列表继续选择

15:45

< 教育资助服务

填写申请信息

本专科国家励志奖学金 [去修改 >](#)

本专科国家助学金 [未填写 >](#)

家庭经济信息 [未填写 >](#)

下一步

14 填写家庭经济信息

15:46

< 教育资助服务

家庭经济信息

学生情况类别

学生情况类别 (选填)
请选择 [选择](#)

家庭人员情况

家庭情况类别 (选填)
请选择 [选择](#)

父母是否患重大疾病 (不含残疾) (选填)
请选择 [选择](#)

其他家庭成员 (不含本人及父母) 是否患重大疾病 (不含残疾) (选填)
请选择 [选择](#)

父母文化 (选填)
请选择 [选择](#)

父母年龄 (选填)
请选择 [选择](#)

赡养老人 (选填)

下一步

15 填写完成，在申请列表选择证明材料

15:48

< 教育资助服务

填写申请信息

本专科国家励志奖学金 [去修改 >](#)

本专科国家助学金 [去修改 >](#)

家庭经济信息 [去修改 >](#)

证明材料 [未填写 >](#)

下一步

注：提交家庭经济信息后，系统将对应展示需上传的证明材料

16 预览所填写信息，无误后提交



注：预览信息，可修改资助项目申请信息、家庭经济信息和证明材料等

17 在“我的”点击办事记录



注：登录完成，查看“办事记录”

18 在我的事项中查看结果



注：进展状态包括：审核中、通过和驳回

19 查看各项进度及详情



注：提交申请可等待审核结果

20 审核未通过



注：若申请被驳回，可查看详情

21 查看详情信息进行修改或撤销



注：修改后可再次提交，撤销申请后可重新申请

22 提交申请后，“数字广东” 公众号进行消息推送



23 审核有新的进展后 公众号将会进行推送



24 资助业务审核通过后 可进行资金领取确认



25 点击详情，进行资金领取确认



26 根据实际情况选择领取状态



27 点击申诉记录按钮即可进入申诉查看



28 新增申诉按钮即可进入新增申诉页面



29 新增申诉页面如下



补充说明

1、因熟练程度、手机、网络等问题，造成无法及时完成粤省事学生移动端填报工作，怎么办？

答：当学生通过粤省事学生移动端无法完成资助申请填报时，学生可 10 天内联系学校资助工作人员，通过线下方式提交相关材料给学校进行“自采集家庭经济信息录入”完成困难学生认定工作和资助项目审核工作。规定时间内学校不能拒收学生的线下资助申请。

2、家庭经济信息审核流程？

答：学生提交的家庭经济信息先由班主任进行审核，高校由院系负责人进行复审，最后由学校负责人进行终审；非高校由学校负责人进行终审。若有任一环节审核不通过，该申请将被退回到学生的粤省事学生移动端，学生可按第 20 至 21 指引进行修改或撤销操作。

3、为什么填写家庭经济信息时，某些采集项已默认勾选？

答：①如果学生身份证件号通过大数据比对被识别为某种困难类型身份，系统会自动对该学生的困难类型选项进行勾选，不需要上传佐证材料。②如果学生身份证件号通过大数据比对无法识别为某种困难类型身份，学生可以自行勾选困难类型身份，并上传佐证材料。

4、资助项目审核流程？

答：高校资助项目申请先由院系负责人进行审核，然后由学校负责人进行终审；非高校直接由学校负责人进行审核。